

Adviesraad Samenlevingszaken  
Postbus 55  
3140 AB MAASSLUIS

Postbus 55  
3140 AB Maassluis

T 14 010  
E [gemeente@maassluis.nl](mailto:gemeente@maassluis.nl)  
I [www.maassluis.nl](http://www.maassluis.nl)

ons kenmerk	UIT-19-39202/Z-19-25642	datum	<b>7 6 JULI 2019</b> 8 juli 2019
uw kenmerk	Adviesraad Samenlevingszaken	uw brief van	10 april 2019
contactpersoon	Jos Groenenboom	doorkiesnummer	010-5931548
onderwerp	Advies over de nota "Samen Doen".	bijlage(n)	1

Geachte leden van de Adviesraad Samenlevingszaken,

Hartelijk dank voor uw constructieve advies op de nota Samen Doen. In deze brief gaan wij in op uw brief van 10 april, waarin u uw zienswijze geeft op de nota Samen Doen. Daarbij hanteren wij de indeling van uw brief. Voordat wij nader ingaan op uw brief, brengen we graag eerst het volgende onder uw aandacht.

Zoals u weet is de nota Samen Doen behandeld in de commissie op dinsdag 11 juni jl. Wij hebben het gewaardeerd dat u daar met een flinke afvaardiging was vertegenwoordigd.

De opmerkingen, aanvullingen en adviezen die tijdens de commissiebehandeling naar voren zijn gebracht, hebben geleid tot aanpassing van de nota. De aangepaste versie hebben wij bij deze brief gevoegd. Een deel van de aanpassingen betreft ook zaken die de Adviesraad in zijn reactie heeft aangegeven.

Op dinsdagavond 16 juli a.s. vindt er in de raad een debat plaats over de, aangepaste nota. Uiteraard bent u meer dan welkom om bij de raadsbehandeling aanwezig te zijn.

#### **Een keerpunt**

Het is goed te lezen dat de weg van transitie naar transformatie van het sociaal domein in Maassluis volgens u goed is verlopen. Daar hebben heel veel partijen een bijdrage aan geleverd. Uiteraard blijven er punten van zorgen en verbeteringen over, maar over het algemeen zijn we redelijk tevreden over de wijze waarop de overgang van rijkstaken naar de gemeente is verlopen.

U geeft aan dat u een evaluatie mist van de achterliggende periode. Wij hebben geen evaluatie opgesteld omdat wij uitgaan van een geheel nieuwe werkelijkheid: de overdracht van wettelijke taken naar de gemeente per 2015. Inmiddels is dat alweer enige tijd geleden en zijn we vooral bezig met de doorontwikkeling en transformatie in het sociaal domein.



## **Beleidsdoelen**

U stelt voor om "Ideeën en uitgangspunten bij Samendoen" te vervangen door beleidsdoelen. Wij hebben bewust gekozen voor deze benaming. Dit is ook in de bespreking van Samen Doen in de commissievergadering toegelicht door het college. Wij zien de punten die onder die noemer staan genoteerd als de weg om de beleidsdoelen te bereiken die op pagina 6 zijn opgesomd:

1. We stimuleren actief meedoen, via werk of vrijwilligerswerk.
2. We stimuleren inwoners om met eigen initiatieven te komen.
3. Iedereen kan in Maassluis zo lang mogelijk zelfstandig wonen.
4. We zetten in op positieve gezondheid.
5. Inwoners kunnen veel ondersteuningsvragen zelf of met hun omgeving oppakken.
6. Maassluis heeft een sterk vangnet voor inwoners die het niet zelf redden.
7. De ondersteuning die wordt geboden, sluit aan bij de behoefte van de inwoner.

## **Welzijn en Zorg**

Wij nemen uw aanbeveling over om de woordkoppeling 'zorg en welzijn' om te draaien in de nota en hebben dat in de aangepaste versie ook verwerkt

Uw suggestie om "We gaan ervan uit dat iedereen de regie over zijn eigen leven voert en veerkrachtig is om tegen slagen te boven te komen. Dat lukt niet altijd." het 'iedereen' te vervangen door 'de meeste mensen' hebben we in de nota verwerkt.

De versterking van algemene voorzieningen zal nader in gevuld worden in de afzonderlijke uitvoeringsagenda's en – nota's. Naar onze mening zou een uitwerking in de nota Samen Doen te detaillistisch worden.

U kaart in de laatste alinea onder Welzijn en Zorg de vraag aan of er sprake moet zijn van aansluiten bij de aanvraag van de inwoner of aansluiten bij wat de inwoner nodig heeft. Wij hebben die passage aangepast in "[...]sluit aan bij de behoefte van de inwoner."

## **Zelfredzaamheid**

Wij realiseren ons dat niet alle inwoners in staat zijn de regie over hun eigen leven te volgen. Op een aantal plaatsen in de nota geven we aan dat we ons daarvan bewust zijn. Korthedshalve verwijzen wij uw aanbeveling en onze aanpassing zoals die op de vorige pagina 1 van deze brief is te lezen. Juist een aparte passage aan het eind van de nota met "Weten is nog doen" vinden wij dat die relativering sterker dan een het vermelden in een bijzin.

## **Bewaking uitvoeringsproces**

Uw advies om binnen de organisatie één persoon aan te wijzen die verantwoordelijk komt ons logisch voor en nemen we ter harte. Echter, het college blijft aanspreekbaar op de voortgang en coördinatie van deze nota, niet de individuele ambtenaar of afdeling.

Tot slot uw beeld dat er een ideale situatie wordt geschetst in de nota Samen Doen. Dat roept bij u de vraag op: hoe gaat de concretisering eruit zien?

We denken niet dat we een utopisch beeld schetsen met Samen Doen. Wel geven we met deze nota de

ons kenmerk: UIT-19-39202/Z-19-25642

visie en de kaders aan waarbinnen wij, met talrijke organisaties, vrijwilligers en inwoners willen werken aan een stad waar het goed wonen is, voor iedereen, met respect voor verscheidenheid en ieders eigenheid. Daar gaan we samen met u en vele anderen verder invulling aan geven.

Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders van Maassluis,  
De secretaris,



A.L. Duijmaer van Twist

De burgemeester,



dr. T.J. Haan

Bijlage: concept nota Samen Doen



# Samen Doen

**Maassluis is een toekomstgerichte stad.  
Waar we werken aan een plek voor iedereen.  
Waar gelijke kansen worden geboden en duurzame oplossingen vanzelfsprekend zijn.  
Samen maken we dat mogelijk.**

Datum: 13 juni 2019

Samenstelling: Cluster Stad

## Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk</b>	<b>Titel</b>	<b>Pagina</b>
1	Inleiding	2
2	Waarom?	2
3	Wat mag u van deze nota verwachten	3
4	Ideeën en uitgangspunten bij Samen doen	3
5	Samen Doen!	5
6	Het fysieke domein en veiligheid	9
7	Zelf-samen-redzaam	9
8	En dan nog dit...	10
9	Bijlage: schematische weergave	11
10	Samen Doen, Uitvoeringsagenda's	14

## 1. Inleiding

Samen doen gaat over de vraag: Wat voor stad willen wij zijn? Waar staan we voor als gemeente, als samenleving? Daar gaat deze nota over. Over grote en kleine vragen. Van idealen naar praktische uitvoering. Hoe richten wij onze sociale infrastructuur in?

De sociale structuur visie 2013 heeft model gestaan voor de nota Samen Doen. In de sociale structuur visie 2013 lag de focus op de toen op stapel staande decentralisaties en de nieuwe wetgeving. Was het toen nog een blik in de glazen bol, nu weten we welke impact de transitie heeft gehad op de samenleving en binnen de gemeentelijke organisatie.

Het gedachtegoed uit de sociale structuurvisie is grotendeels gemeengoed geworden. De komende jaren ligt de focus op de verdere transformatie in het sociaal domein. Meer focus op vroeg herkenning, zelf én samen redzaam en voorkomen dat er ondersteuning of hulp nodig is. Wat gewoon kan, doen we gewoon. En wat anders moet, doen we zo gewoon mogelijk.

Het lijkt zo eenvoudig om het samen leven gewoon te doen met elkaar en tegelijk is het ook ingewikkeld. De leefwereld van inwoners staat centraal en ieder mens is uniek, daar passen niet direct strakke beleidskaders en afgebakende paden bij. Tegelijk moet het eerlijk, rechtvaardig en duurzaam zijn voor iedereen. Het gaat om de balans tussen de meeste mensen doen zo gewoon mogelijk mee en een vangnet voor inwoners die niet op eigen kracht kunnen meedoen in onze dynamische samenleving. Vanwege deze vraagstukken gaat deze notie in op de vragen: "Waarom en Wat".

Waarom geeft de visie weer, de beweegredenen van onze keuzes. Hoe we die visie vormgeven is een uitnodiging aan allen die betrokken zijn en zich betrokken voelen bij Maassluis. Dat zijn onze partners in de stad, de vele vereniging en stichtingen die zich dagelijks inzetten voor het welzijn, de cultuur, sport, gezondheid en onderwijs in Maassluis. Maar ook de talloze vrijwilligers, al of niet verbonden aan een club of organisatie.

Wat gaan we doen? Die vraag leent zich bij uitstek om met onze bewoners te bespreken. Waar hebben zij behoefte aan, wat kunnen wij voor hen betekenen, wat moet er gebeuren?

Kortom, de stad erbij betrekken, zodat samen doen meer wordt dan een titel van een visiedocument.

## 2. Waarom?

Bij de sociale inrichting van Maassluis, hanteren we de volgende visie:

*Een Maassluis waarin we omzien naar elkaar, waarin we elkaar kennen en elkaar helpen als het nodig is. Een stad waar er ruimte is om van elkaar te verschillen, maar waar dat niet leidt tot verdeeldheid. In Maassluis kun je waardig ouder worden, en blijf je onderdeel van de samenleving. We zetten in op behoud van eigen regie, gelijke kansen en zorgen dat talenten worden ontdekt en ontplooid. Want wat je opleiding, inkomen, geloof, seksuele voorkeur of leeftijd ook is: iedereen telt volwaardig mee. Een aantrekkelijke stad voor jong en oud. We zijn samen Maassluis. Samen kunnen we meer bereiken op alle terreinen en met elkaar kunnen we echt investeren in een duurzame toekomst voor iedereen. Een toekomst die ruimte biedt om van elkaar te verschillen, waarin we ons betrokken voelen bij elkaar en onze omgeving én samenwerken. Samenwerking binnen de politiek en samenwerken met inwoners, verenigingen, organisaties en ondernemers. Want in de betrokkenheid van zovelen zit de kracht van Maassluis*

Vanuit deze visie zijn uitgangspunten geformuleerd als de lat waarlangs we onze plannen leggen:

#### Een plek voor iedereen

Maassluis is een plek voor iedereen. Iedereen moet kunnen meedoen en dat is een verantwoordelijkheid voor ons allemaal. Het schept ook verplichtingen: ruimte bieden aan verscheidenheid met aandacht en zorg voor ieders ruimte. Met oog voor wat 'de ander' nodig heeft. Naast de wettelijke verantwoordelijkheden voelen wij ons ook zeker moreel verantwoordelijk om met elkaar in Maassluis prettig samen te leven.

#### Kansen

Een stad voor iedereen is een stad waar gelijke kansen, rechtvaardigheid en bestaanszekerheid pijlers zijn waarop onze samenleving is gebouwd. Niemand is hetzelfde, maar iedereen verdient dezelfde kansen. En de een kan daar wat meer steun bij gebruiken dan de ander. De gemeente is ervoor om dat te waarborgen voor inwoners. Zeker als rechtvaardigheid, kansengelijkheid en bestaanszekerheid in het gedrang komen.

#### Duurzaam en toekomstgericht

Vandaag werken we zowel aan de toekomst als aan wat nu nodig of gewenst is. We zien het als onze taak dat toekomstige generaties prettig en veilig kunnen wonen in onze stad, zonder daarbij de huidige generaties uit het oog te verliezen.

Daarbij zoeken we naar duurzame oplossingen. Niet alleen in milieu- en energiemaatregelen, maar ook in bijvoorbeeld gezondheid en maatschappelijke ondersteuning. Geen doekjes voor het bloeden, maar duurzame oplossingen. Investeren in sociale verbanden, goede gezondheid en ondersteuning als het - tijdelijk- niet op eigen kracht lukt. We gaan ervan uit dat de meeste mensen de regie over hun eigen leven voeren en veerkrachtig zijn om tegenslagen te boven te komen. Dat lukt niet altijd op eigen kracht of met behulp van het eigen netwerk. Dan moet je kunnen rekenen op ondersteuning van de gemeente. Want we zijn er voor inwoners die ondersteuning nodig hebben en tussen wal en schip dreigen te vallen. En daarmee dragen we ook bij aan het eerste uitgangspunt: Maassluis is een plek voor iedereen.

Dit is wat ons drijft om te werken aan de plannen die we hieronder verder beschrijven.

### 3. Wat mag u verwachten van deze nota?

Deze nota is het raamwerk waarop ons sociale beleid is gebaseerd. We beperken ons hier tot onze visie en de hoofdlijnen. Welke maatschappelijke effecten willen we bereiken en wat gaan we daarvoor doen? De indicatoren waarop we dat beleid gaan meten, vindt u niet terug in deze nota. Deze komen terug in de uitvoeringsagenda's. Een overzicht van deze agenda's staat vanaf pagina 12.

### 4. Ideeën en uitgangspunten bij Samen doen

Bij het schrijven van deze nota zijn de volgende opvattingen en uitgangspunten leidend geweest.

#### Positie gemeente

De gemeente vervult een spilfunctie in het sociaal domein. Wij voeren de regie om de juiste zorg op de juiste plek te organiseren voor onze inwoners, ervoor te zorgen dat maatschappelijke organisaties hun

werk kunnen doen. Maar ook om sport, cultuur, vrijwilligerswerk en sociale cohesie te stimuleren. Daarbinnen coördineren we de samenwerking tussen de verschillende organisaties en tussen hen en de gemeente.

#### Samenwerking basisvoorzieningen

Bij het voorkomen van problemen of het vroegtijdig handelen is samenwerking van wezenlijk belang. De verbinding tussen het wijkteam, het Centrum voor Jeugd en Gezin en huisartsen, ROG-plus, gezinsspecialisten bij het onderwijs en andere partners zijn het fundament voor een goede ondersteuning van onze inwoners.

#### Actieve stad

De kernwoorden die bij deze opgave passen zijn: betrokken inwoners, initiatieven van uit de samenleving en maatschappelijke organisaties om in te spelen op de ontwikkelingen in de samenleving. Het netwerk met inwoners, organisaties, vrijwilligers, (informele) zorgverleners en vele anderen gaan we verder versterken. Initiatieven wisselen: de ene keer de gemeente, de andere keer het particulier initiatief.

#### Samenwerking bij uiteenlopende wetgeving

Het is de kunst om binnen de gegeven wet- en regelgeving te werken vanuit de leefwereld van onze inwoners. Kortom, de menselijk maat is leidend. Dat doen we door de maatschappelijke vraagstukken integraal op te pakken en knelpunten aan te pakken en drempels te slechten.

#### Afspraken met de Maassluise organisaties

Een belangrijke verandering is dat we van onze organisaties en van onszelf verwachten dat we vraag gestuurd werken: wat heeft de inwoner de nodig? *Van zorgen voor...naar Zorgen dat...*Daarbij richten wij ons op wat we willen bereiken en niet op output en productie.

Naast de gesprekken en afspraken met de Maassluise maatschappelijke organisaties blijven wij investeren in rechtstreekse gesprekken met onze inwoners wat ons de benodigde informatie verschaft om onze vraag aan de maatschappelijke organisatie goed en helder te formuleren. Daarbij denken we aan een gesprekstafels die de stad rondgaan, in plaats van dat de stad naar ons toekomt.

In 2011 hebben we de methodiek van De Betrokken Stad ontwikkeld. Elementen uit die methodiek<sup>1</sup> gaan we inzetten. Dit betekent dat we op basis van de vraag van de inwoner en signalen uit de samenleving het maatschappelijk vraagstuk waar we voor staan in kaart brengen. De partners in de stad vragen we vervolgens wat zij, samen met de inwoners, kunnen betekenen in het antwoord op het vraagstuk. Waarmee kunnen zij bijdragen aan het te bereiken van het gewenste maatschappelijk effect voor de stad en haar inwoners.

#### Versterken van algemene voorzieningen

In deze tijd vragen we meer van onze inwoners. Van *zorgen voor* naar *zorgen dat...* Door in te zetten op preventie en sterke basisvoorzieningen verwachten wij dat inwoners eerder de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben, als zij het zelf, of met steun van hun sociale netwerk niet redden. Hierdoor willen we dat inwoners langer mee kunnen doen. Daarbij realiseren wij ons ook dat sommigen -tijdelijk of permanent- aangewezen zijn op zwaardere zorg of ondersteuning.

---

<sup>1</sup> Samenwerking tussen partijen, coalities, kunnen hierbij van grote waarde zijn, maar is geen doel op zich.



### Stevig vangnet

De gemeente zorgt in samenwerking met tal van organisaties in Maassluis voor een goed vangnet voor mensen die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben. Want niet iedereen redt het alleen of met hulp van familie of netwerk. Ons uitgangspunt is en blijft de juiste ondersteuning, op de juiste plek, voor inwoners die daar op aangewezen zijn.

Dit vangnet is er niet alleen voor de zorg. Als inwoners aangewezen zijn op een bijstandsuitkering, dan is het weer krijgen van betaalde arbeid van groot belang. Het verwerven van een eigen inkomen, meedoen en er toe doen zijn belangrijke voorwaarden voor een zelfstandig bestaan.

Dat vangnet is geweven door verschillende wetten. Ondersteuning via de Wmo als zelfstandig wonen (tijdelijk) niet lukt of aanpassingen nodig zijn in het huis. De participatiewet wanneer inkomen en werk wegvallen om de weg naar betaalde arbeid weer te vinden en verzekerd te zijn van een tijdelijk inkomen. Ondersteuning door de Jeugdwet van jongeren die een steuntje in de rug nodig hebben om hun weg in de samenleving te vinden en tot ontplooiing te kunnen komen.

### Kwaliteit en het bewaken daarvan

We willen dat de geboden ondersteuning van goede kwaliteit is. Voor die kwaliteit en de controle daarop hebben we verschillende mogelijkheden. Bijvoorbeeld door de klantervaringen in kaart te brengen met de Wmo. We kennen ook formeel toezicht zoals de GGD die uitvoert bij kinderdagverblijven. En door (het laten) uitvoeren van onderzoek toetsen wij ons beleid op deelterreinen. Maar het belangrijkste blijft voor ons het gesprek met de inwoners die gebruik maken van de voorzieningen die Maassluis te bieden heeft.

## 5. Samen Doen!

**“Maassluis is een bruisende stad vol historie en een sterk verenigingsleven. Met creatieve initiatieven, ondernemers met hart voor hun stad en inwoners met eigen ideeën voor hun straat en buurt. Een betrokken stad waar we ons verantwoordelijk voelen voor elkaar, de omgeving en de toekomst.”**

Bovenstaand citaat komt uit het coalitieakkoord 2018- 2022 en geeft de richting die wij met Samen Doen op willen.

Nederland staat, samen met Zweden en Noorwegen, op de eerste plaats als het gaat om het aantal vrijwilligers. Cijfers lopen uiteen, maar de schatting is dat tussen de 40% en 50% van de Nederlanders zich inzet voor hun club, school, kerk, buurt of anderszins. Het zit dus kennelijk in ‘onze’ aard. In Maassluis ligt dat percentage op 45%<sup>2</sup>. Goede ondersteuning van de vrijwilligers is voor ons een belangrijk gegeven. Dat doen we met ons vrijwilligerssteunpunt, vrijwilligerscafé en tal van andere activiteiten.

In een betrokken stad kijken we naar elkaar om. Daarbij hoort de vraag: wat heeft iemand nodig om zijn of haar leven in te richten en dat ook zoveel mogelijk zelf te bepalen? Veel inwoners van Maassluis regelen dat zelf. Anderen hebben een steuntje in de rug nodig. Sommigen zijn aangewezen op langdurige ondersteuning en hulp. We gaan uit van de behoefte van de inwoner. Wat stelt haar of hem in staat om, zoveel als mogelijk, zelf het leven in te richten.

Dat raakt veel terreinen: van maatschappelijke ondersteuning, tot bouwen van nieuwe wijken en stedenbouwkundige concepten.

We hebben vertrouwen in de kracht van de samenleving. De vele verenigingen, vrijwilliger en burgerinitiatieven getuigen daarvan. De afgelopen jaren is er veel gezegd en geschreven over de participatiesamenleving. Kijken we naar Maassluis, dan zien we dat er volop wordt meegedaan. Die waarde

<sup>2</sup> Jaarrekening Maassluis 2018, bron Onderzoeksbureau Tympan

moeten we hoog houden. En zij die nog niet mee doen, maar dat wel willen, gaan we erbij betrekken.

Het bereiken van de maatschappelijk effecten, zoals die in de bijgevoegde matrix zijn opgenomen, is iets waarbij de inzet en betrokkenheid van vele organisaties en inwoners noodzakelijk is. Hoe maken we het met elkaar waar?

1. We stimuleren actief meedoen, via werk of vrijwilligerswerk.
2. We stimuleren inwoners om met eigen initiatieven te komen.
3. Iedereen kan in Maassluis zo lang mogelijk zelfstandig wonen.
4. We zetten in op positieve gezondheid.
5. Inwoners kunnen veel ondersteuningsvragen zelf of met hun omgeving oppakken.
6. Maassluis heeft een sterk vangnet voor inwoners die het niet zelf redden.
7. De ondersteuning die wordt geboden, sluit aan bij de behoefte van de inwoner.

#### *We stimuleren actief meedoen, via werk of vrijwilligerswerk*

Wij zijn er van overtuigd dat het hebben van betaald werk bijdraagt aan actief meedoen en een zelfstandig bestaan. Vanuit ons streven naar gelijke kansen voor iedereen zetten we in op voorkomen van uitval en bevorderen van een goede aansluiting op de arbeidsmarkt. Werk zorgt voor een eigen inkomen en daarmee economische zelfredzaamheid. Maar werk is zoveel meer: het levert sociale contacten met collega's op, zorgt voor zinvolle dagbesteding en daarmee een ritme, biedt kansen op ontplooiing en is goed voor het gevoel van eigenwaarde. Daarom ondersteunen we inwoners bij het vinden en behouden van werk en worden inwoners zonder werk zo veel mogelijk op weg geholpen naar nieuw werk. Vrijwilligerswerk kan een goede stap zijn voor het hervinden van eigenwaarde en ritme en mocht betaald werk er voor sommige inwoners écht niet in zitten dan draagt het doen van vrijwilligerswerk bij aan meedoen in de samenleving.

#### *We stimuleren inwoners om met eigen initiatieven te komen*

Gelet op de vele initiatieven van uit de stad, de betrokkenheid van inwoners en het grote aantal actieve vrijwilligers in Maassluis, kunnen we stellen dat die participatiesamenleving in de stad volop in beweging is. Dit vermogen dat we in onze stad hebben, moeten we ondersteunen. Actief burgerschap kent vele facetten: vrijwilligers, mantelzorgers. Maar ook mensen die meepraten en – denken over het gemeentelijk beleid, zoals adviesraden die de gemeente bijstaan. Wijkgerichte participatie biedt dé mogelijkheid om leefomgeving, welzijn en zorg met elkaar te verbinden.

#### *Iedereen in Maassluis kan zo lang mogelijk zelfstandig wonen*

Mensen willen langer zeggenschap houden over hun leven en zelf bepalen wanneer en welke hulp en zorg er wordt aangesproken. Welzijn en zorg in de nabijheid van de woonomgeving alsmede sociale veiligheid zijn daarbij gewenst. Dit vraagt nieuwe vormen van samenwerking in wonen, welzijn en zorg. Dat betekent bijvoorbeeld dat we in de architectuur en stedenbouwkundige planning meer rekening moeten gaan houden met deze veranderende wensen. Van de gemeente vraagt dit om een goede afstemming van het woonaanbod in relatie tot welzijns- en zorgvoorzieningen. Dit kan worden vormgegeven in een woonservice- of woonzorgzone waarin de leefruimte en woonruimte samen een goede woonformule vormen.

De nota 'Behoefteraming wonen met zorg voor ouderen 2020-2030' geeft met voorstellen de handvatten voor een uitwerking van het woon- en zorgbeleid.

#### *Maassluis zet in op positieve gezondheid*

Preventie is de basis van onze inzet in het sociaal domein. Maar preventie is niet voorbehouden aan het

sociaal domein. In alle beleidsdomeinen is er aandacht voor preventie. De maatregelen of interventies hierin staan ook niet op zichzelf. Denk maar aan preventie in de veiligheid in de stad of bij oversteekplaatsen en schoolpleinen, buurtpreventie, maar ook waar het wonen betreft zoals een blijverslening of doorstroomcoach. Of maatregelen om de kwaliteit van de leefomgeving te verbeteren. Zo zijn er vele wisselwerkingen tussen de domeinen waar preventie in het ene domein profijt op levert in het andere domein.

Daarom investeren wij ook in sport, beweging, cultuur en ondersteuning van vrijwilligers en in de verbinding daartussen. Want het levert niet alleen voldoening op of plezier, maar het is ook goed voor gezondheid, sociale cohesie en gewaardeerd worden. In onze ogen heel belangrijk in onze lokale samenleving.

De samenleving verandert en ook onze kijk op gezondheid. Voorheen spraken we bij gezondheid vaak over het ontbreken daarvan, over ziekte en zorg. In de nieuwe kijk op gezondheidszorg, omschrijven we gezondheid als het vermogen van de mens om zich aan te passen en de eigen regie te voeren. Zowel voor het lichamelijk, als het emotioneel en sociaal welbevinden. Hoe meer iemand daartoe is staat is, hoe gezonder de persoon is. We noemen dit ook wel positieve gezondheid, als tegenhanger van gezondheidsproblemen. Die problemen willen we juist voorkomen.<sup>3</sup>

Meedoen en samen doen hebben een positieve invloed op de gezondheid. Zo hebben sport, cultuur, ontmoeting, vrijetijdsbesteding en een fijne en gezonde woonomgeving uiteindelijk allemaal, deels, invloed op onze gezondheid. Bovendien kunnen verenigingen, maatschappelijke organisaties en vrijwilligers een belangrijke rol vervullen als het gaat om het vroeg herkennen van afnemende gezondheid van hun leden, gebruikers of bezoekers.

*Inwoners kunnen veel ondersteuningsvragen zelf of met hun omgeving oppakken.*

Een mensenleven heeft zo zijn hobbels en strubbelingen. Problemen met werk, inkomen, relaties, gezondheid horen erbij. Bij een vraag om hulp kijken we eerst wat het persoonlijke netwerk kan betekenen. Van inwoners vragen wij nadrukkelijker dan voorheen om zelf na te denken over welbevinden en hoe problemen voorkomen kunnen worden. Dit vraagt ook een andere benadering van de cliënt, door professionals en vrijwilligers.

De gemeente Maasluis biedt voor alle inwoners met een hulpvraag een laagdrempelige toegang tot ondersteuning. Deze toegang is het wijkteam Vraagraak.

*Maasluis heeft een sterk vangnet voor inwoners die het niet zelf redden.*

Bij het bieden van ondersteuning wordt zoveel mogelijk aangesloten op de eigen mogelijkheden en kwaliteiten van inwoners en hun eigen netwerk. Wij vinden het belangrijk dat de inwoner de regie houdt over het oplossen van diens problemen zolang dat mogelijk is.

*De ondersteuning die wordt geboden, sluit aan bij de behoefte van de inwoner.*

Voorwaarde voor een goede ondersteuning is dat behoefte en ondersteuning op elkaar zijn afgestemd. Nieuwe verbindingen, producten, methoden en samenwerkingsverbanden breiden zich verder uit. Met als doel: goede, op de behoefte afgestemde ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben.

## 6. Het fysieke domein en veiligheid

In deze nota Samen Doen concentreren we ons vooral op het sociaal domein. Maar niets staat op zichzelf. Het fysieke domein en het domein van Veiligheid zijn onlosmakelijk verbonden met het sociaal domein.

<sup>3</sup> De Positieve Gezondheid, Machteld Hubert.

Daarbij geven we ons ook rekenschap van de onderlinge verbondenheid tussen deze drie thema's.

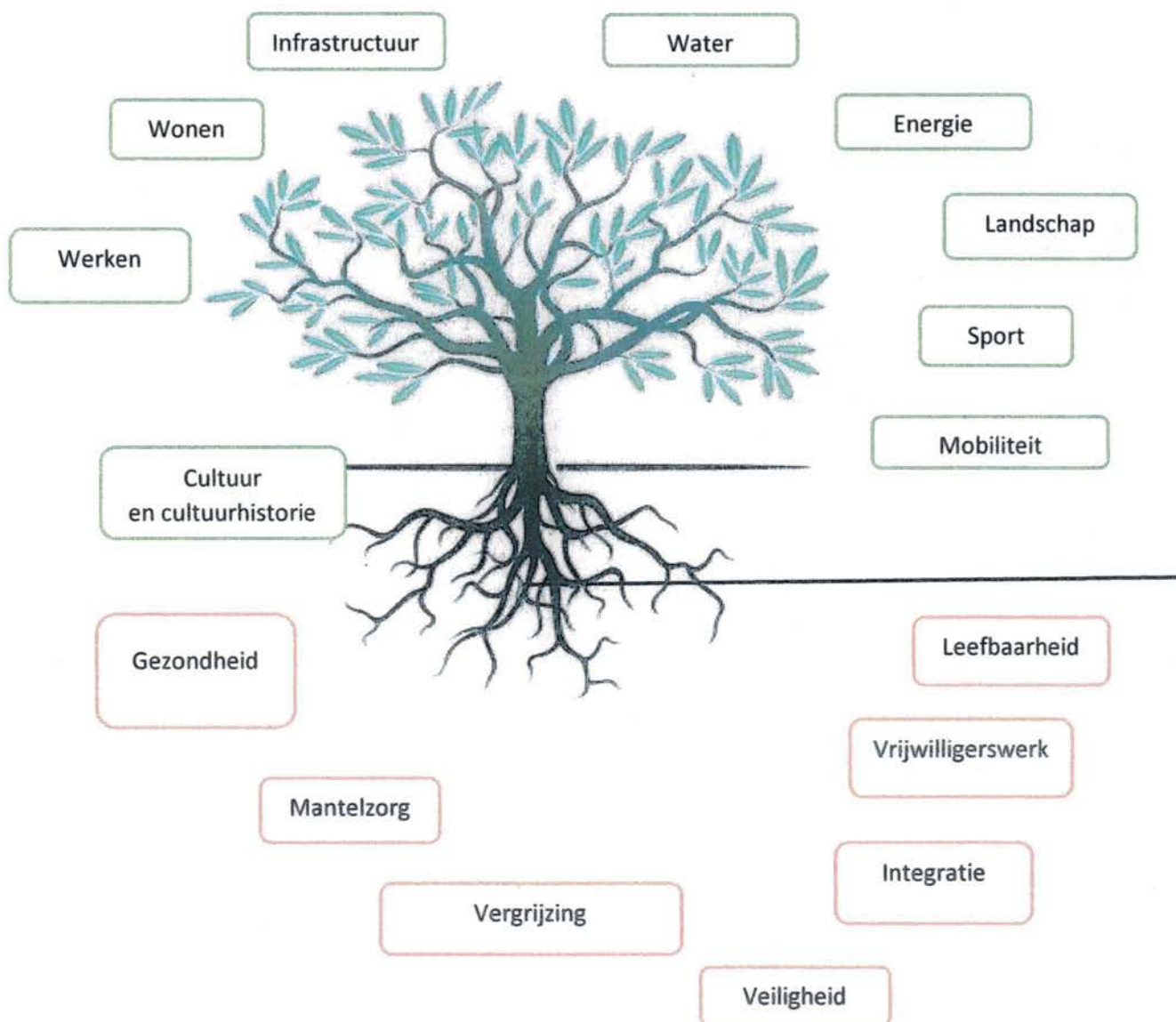
### Het fysieke domein

Het idee dat het fysieke domein en het sociale domein twee gescheiden werelden zijn, hebben we inmiddels achter ons gelaten. *Als inwoners langer zelfstandig thuis wonen, moeten we ervoor zorgen dat de leefomgeving daarop is ingesteld: denk bijvoorbeeld aan goed begaanbare trottoirs voor inwoners met een rollator of rolstoel. En goede openbare verlichting zorgt voor een groter veiligheidsgevoel en sociale veiligheid.* Gezamenlijk de buurt verduurzamen kan mensen bij elkaar brengen en zo de sociale cohesie versterken. En andersom ook: waar in buurten sociale verbanden vanzelfsprekend zijn, zijn gezamenlijke acties om de wijk te verduurzamen veel sneller op te zetten.

Omwille van de leesbaarheid en de omvang van deze nota, gaan we hier verder niet in op het fysieke domein. Daarbij merken we op dat de gemeentelijke organisatie zich op dit moment aanpast aan die verbinding tussen het fysieke en het sociale domein.

De afhankelijkheid van het sociale domein van het fysieke domein en vice versa is gesymboliseerd in onderstaande tekening.

De relatie tussen het fysieke en het sociale domein zal ook terug te vinden zijn in de Omgevingswet, die vermoedelijk in 2021 in werking zal treden.



## Veiligheid

Zo goed als het fysieke domein en het sociale domein met elkaar zijn verbonden, geldt dit ook voor de verbinding met veiligheid en het onderlinge verband tussen veiligheid, fysieke en sociale omgeving. Een stad die schoon, heel en veilig is, draag bij aan het leefplezier van onze inwoners.

Een goed vangnet voor mensen met verward gedrag kan bijdragen aan het veiligheidsgevoel van bewoners. En een goed ingerichte stad, met voldoende groen, speelplekken, veilige fietsroutes is van wezenlijk belang voor het welbevinden van burgers.

## **7 Zelf-samen-redzaamheid**

Weten is nog geen doen:

Meedoen in de samenleving is voor de meeste inwoners vanzelfsprekend. Zij gaan naar werk of naar school, beoefenen een sport of ander hobby en regelen hun eigen leven zonder dat de gemeente daar een prominente rol in speelt. Daarbij maken zij gebruik van de algemene voorzieningen, zoals een bibliotheek, zwembad of muziekvereniging. Zo'n 85% van de inwoners valt hieronder.

In het rapport *'Weten is nog geen doen, Een realistisch perspectief op redzaamheid'* geeft de Wetenschappelijke Raad voor Regeringsbeleid (WRR) aan dat er een behoorlijk verschil is tussen wat van burgers wordt verwacht en wat zij daadwerkelijk kunnen. Onderzoek heeft aangetoond dat het vermogen van mensen om informatie te wegen en rationele keuzes te maken beperkt is. Dit heeft niet alleen te maken met laag IQ maar ook met het 'doenvermogen', ofwel de persoonlijkheid of het karakter. Gebeurtenissen in de persoonlijke situatie kunnen bijdragen tot het nemen van onjuiste of op lange termijn onverstandige besluiten, of tot een vorm van gelatenheid of apathie. De WRR meent dat meer realistische perspectief op de mentale vermogens van burgers kan bijdragen aan een nieuwe invulling van het sociaal contract tussen overheid en burgers. De WRR zegt hier het volgende over. De overheid moet oog hebben voor de mentale belasting die beleid met zich meebrengt. Daarnaast is het van belang om te voorkomen dat momenten van onoplettendheid en zwakte direct ingrijpende gevolgen hebben. Dit draagt bij aan de redzaamheid van burgers en de legitimiteit van overheid en beleid.

In ons beleid zullen we daarom rekening houden met de verschillen in mentale vermogens van inwoners. Naast het rationele perspectief zal beleid ook gezien worden vanuit een realistische inschatting van het denkvermogen en het doenvermogen van onze inwoners.

## **8 En dan nog dit...**

Niets staat op zichzelf. Alle plannen die we maken en uitvoeren hangen met elkaar samen. Gezondheid, een laag inkomen of een hoge opleiding met een goede baan zijn allemaal bepalend op het leven van iedere individuele inwoner in Maassluis. Jongerenwerk kan bijdragen aan gezondheid en voldoende bewegen, maar ook aan je prettig en gewaardeerd voelen.

Een integrale aanpak zit 'm niet in de woorden die we opschrijven, maar in het dagelijks handelen van bestuurders, ambtenaren, professionals, organisaties en inwoners. Dat is de lat waarlangs we ons beleid leggen.

## **9. Bijlage**

In de bijlage op de volgende pagina's geven wij schematische weer wat de uitgangspunten en de maatschappelijk effecten zijn die wij beogen te bereiken. Vervolgens geven we een overzicht van de afzonderlijke nota's die op de rol staan en die dieper in zullen gaan op het desbetreffende beleidsterrein.

Deze bijlage is een dynamisch document en geeft de situatie weer in juni 2019. Het is daardoor nooit compleet en af.

Maassluis is  
een plek  
voor  
iedereen

Maatschappelijk effect	Actie		Uitvoeringsnota
Meer inwoners zijn fysiek en mentaal gezond	Spelen in de openbare ruimte en sporten worden gestimuleerd.	Van der Wees/ Voskamp	Sportnota 2019 Actieplan spelen
	Cultuur moet alle groepen in de samenleving met elkaar bereiken.	Bronsveld	Evaluatie Cultuurnota 'Alles Stroomt'
Minder inwoners maken gebruik van dure, zware, curatieve zorg	Een goed sociaal beleid voor mensen die het - tijdelijk- niet op eigen kracht redden	Bronsveld	Ketenaanpak mensen met Verward Gedrag Transformatie Jeugdhulp
Inwoners kunnen meedoen aan de samenleving	Gericht beleid voor senioren, jeugd en integratie met aandacht voor gelijke kansen voor iedereen	Bronsveld Voskamp Kuiper	Seniorennota Jeugd & Onderwijs Integratie
	<b>Bouwen van levensloopbestendige woningen, voor langduriger zelfstandig wonen</b>	Kuiper	Behoefteraming wonen met zorg.
	Versnellen van bestaande woningbouwprojecten, langdurige leegstaande gebouwen ombouwen naar woningen en de binnenstedelijke herstructurering aanjagen.	Kuiper	
Gezonde inwoners met eigen regie over hun leven en veerkracht	Pesten gaan we tegen met programma's voor onderwijs en verenigingen	Voskamp Van der Wees	
	<b>Actieplan om eenzaamheid en sociaal isolement te verminderen.</b>	Bronsveld	
	Een praktisch sociaal beleid voor mensen die het - tijdelijk- niet op eigen kracht redden.	Bronsveld	Dementie

Maassluis is een stad van rechtvaardigheid, gelijke kansen en bestaanszekerheid

Maatschappelijk effect	Actie		Uitvoeringsnota
Onze stad is een aantrekkelijke stad.	Snelle communicatie, registratie en afhandeling van meldingen om de wijken en de stad schoon, heef en veilig te houden	Haan Voskamp Kuiper	Wijkgerichte aanpak
De sociale veiligheid en leefbaarheid is toegenomen. De sociale cohesie is versterkt	De wijk op maat met een integrale aanpak van de sociale problematiek	Kuiper	Gebiedsgerichte aanpak
Meer inwoners doen actief mee aan de samenleving.	Aanpak van onderwijsachterstanden en het beschikbaar stellen van huiswerkbegeleiding. We onderzoeken de mogelijkheden voor een nieuwe invulling van het vmbo.	Voskamp	Onderwijsachterstandenbeleid
	Ambtelijke capaciteit voor onderwijs wordt uitgebreid en er komen bijdragen voor specifieke programma's die o.a. de ouderbetrokkenheid bij het onderwijs versterken.	Voskamp	
	We stellen middelen beschikbaar voor huiswerkbegeleiding.	Voskamp	
	Keuzebudget Openbaarvervoer voor minima	Kuiper	<i>Nota Armoedebestrijding</i>
	Actieplan om eenzaamheid en sociaal isolement te verminderen.	Bronsveld	
	Pesten en uitsluiten gaan we tegen met programma's voor onderwijs en verenigingen	Voskamp, Van der Wees	
	Versnellen van bestaande woningbouwprojecten, langdurige leegstaande gebouwen ombouwen naar woningen en de binnenstedelijke herstructurering aanjagen	Kuiper	
	Visie Veranderopgave Inburgering	Kuiper	
Meer inwoners doen actief mee.	Bouwen van levensloopbestendige woningen, voor langduriger zelfstandig wonen	Kuiper	
	Bouwen van starterswoningen en bestaande huurwoningen oormerken voor starters.	Kuiper	



Maassluis is een sociaal duurzame, toekomstbestendige stad				
	Maatschappelijk effect	Actie		Uitvoeringsagenda
		Invulling en uitvoering geven aan de uitgangspunten van de Omgevingswet	Kuiper	Omgevingsvisie
	Meer inwoners doen actief mee in de samenleving. Er vindt meer dialoog en ontmoeting plaats en de sociale cohesie is versterkt	We starten een programma van wijkgerichte aanpak, de wijk op maat, om de sociale cohesie te versterken.	Kuiper	
		.We investeren in de omgeving en betrokkenheid via wijkdeals en socialdeals	Voskamp	
	Onze stad is aantrekkelijk voor inwoners en toeristen en onze economie is gegroeid. De (sociale) veiligheid en leefbaarheid in de stad en in de wijken is toegenomen	Met onderwijs, cultuurorganisatie en bedrijfsleven zetten we in op eigentijdse vaardigheden die aansluiten bij het programma van de school.	Bronsveld Voskamp Van der Wees	
		We ontwikkelen een visie op wonen en werken in bestaande wijken.	Kuiper	
	Inwoners zijn tevreden over de voorzieningen in de stad	We verbeteren de kwaliteit en de kwantiteit van binnen- en buitensportaccommodatie	Van der Wees	
		We verbeteren de onderwijshuisvesting in Maassluis	Voskamp	
		We onderzoeken de mogelijkheden om een nieuwe vmbo te starten met accent op technisch onderwijs	Voskamp	

## 10. Uitvoeringsagenda's

	Uitvoeringsprogramma		Planning	Opmerking
Maassluis is een plek voor iedereen	Herziening sportnota	Van der Wees		
	Evaluatie Cultuur	Bronsveld	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Ketenaanpak mensen met verward gedrag	Bronsveld	In uitvoering	
	Ontwikkelagenda Jeugdhulp	Bronsveld	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Eenzaamheid en sociaal isolement	Bronsveld		
	Uitvoeringsagenda ouderen	Bronsveld	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Jeugd en Onderwijs	Voskamp	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Beleidsvisie integratie	Kuiper		afgerond
	Dementie	Bronsveld	2 <sup>e</sup> kwartaal 2019	Is vastgesteld.
	Maatwerk en pauze woningen	Kuiper	2 <sup>e</sup> kwartaal 2019	afgerond
	Regionale ontwikkelagenda mantelzorg Lokale visie mantelzorg	Bronsveld	4 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Speerpuntenprogramma Vrijwilligerswerk	Bronsveld	4 <sup>e</sup> kwartaal	
Gelijke kansen, rechtvaardigheid en bestaanszekerheid	Gebiedsgerichte Aanpak	Kuiper	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Onderwijsachterstanden	Voskamp		Opgenomen in Jeugd en Onderwijs
	Beleid armoedebestrijding	Bronsveld	3 <sup>e</sup> kwartaal	
	Basisvaardigheden, laaggeletterdheid	Kuiper	3 <sup>e</sup> kwartaal	
	Jeugd- en Jongerenwerk	Voskamp	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Visie Veranderopgave Inburgering	Kuiper	2 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
Maassluis is een sociaal duurzame, toekomstbestendige stad	Ontwikkelagenda Jeugdhulp	Bronsveld	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Ontwikkelagenda transformatie sociaal domein *Motie	Bronsveld	2 <sup>e</sup> kwartaal 2019	
	Doorontwikkeling woonservicezones	Bronsveld	3 <sup>e</sup> kwartaal 2019	

