

Aan het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Maassluis

uw kenmerk	geen	datum	20 juni 2017
ons kenmerk	Juni 2017 - 1	bijlage(n)	geen

onderwerp **Advies inzake de nota 'Passend Onder Dak',**  
*Beleid rond Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen in MVS, 2017-2020*

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Het Rijk heeft met de invoering van de WMO 2015 ervoor gekozen om het beleid rond Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen onder te verdelen in 43 centrumgemeenten-gebieden en hierbij Vlaardingen als Centrumgemeente aan te wijzen voor het gebied waar Maassluis toe behoort. In het document 'Passend Onder Dak' wordt namens de gemeenten Maassluis, Schiedam en Vlaardingen een regiovisie neergelegd. De Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis geeft graag gevolg aan uw verzoek om over dit document een advies te formuleren.

#### **Algemeen doel – MO & BW**

Voor de leesbaarheid van het document geven wij de voorkeur om eerst een evaluatierapport ter beschikking gesteld te krijgen, alvorens er een beleidsplan opgesteld wordt. Zeker als hierdoor gevolgen zijn voor de regiovisie van mede de gemeente Maassluis. Het Visiedocument beziet twee gemeentelijke verantwoordelijkheden, die elkaar maar in een beperkt aantal gevallen raken. Om de redenties goed uit elkaar te kunnen houden, adviseren we toch een duidelijke begrippenlijst toe te voegen.

Voor de duidelijkheid missen wij ook een Communicatieplan met de andere gemeenten. Wij adviseren een beleidsmedewerker binnen de gemeente Maassluis als verantwoordelijke aan te wijzen, voor het in stand houden van de samenwerking met Vlaardingen en Schiedam op het gebied van aanspreekbaarheid MO&BW. Uit een Communicatieplan komen, door regelmatig een terugkoppeling te geven, de behoeften binnen gemeentes afzonderlijk en het centrumgemeenten-gebied MSV gezamenlijk naar voren. Uit een Communicatieplan wordt eveneens de behoefte duidelijk, waarmee de afspraken in het 'prestatiekader met de woningcorporaties' kan worden gevoed. Dit kader zal voor Maassluis onder hoofdstuk G. item 25 (refererend naar onderzoek in hoofdstuk F-21) tot beleid leiden.

### **Visiedoel - Maatschappelijke Opvang**

Ons advies is, duidelijker vast te leggen welke voorzieningen in Vlaardingen en Schiedam voor lokale problematiek gelden en waarom deze niet onder het beleid MO & BW - MVS vallen. Door afspraken te maken over aansluiting op dezelfde bronbestanden kunnen de afwikkelingen van de procedures versneld worden en kunnen doorlooptijden naar het juiste vervolgtraject verkort worden. Hiermee kunnen wachtlijsten opgelost en het ontstaan voorkomen worden. Indien de centrumgemeente niet in staat is om de wachtlijsten weg te werken, dan adviseren wij u om in Maassluis rekening te houden met uitbreiding van capaciteit of om deze weer beschikbaar te maken. Met goede data-afstemming kan op voorzichtige wijze gekeken worden, dat cliënten vaker een herindicatie krijgen.

Er is een daadwerkelijk uitgewerkt plan nodig om het wegwerken en voorkomen van wachtlijsten na te streven. Een intentie verklaring af geven volstaat niet. Het zo snel mogelijk oplossen van problemen helpt bij persoonlijke problematiek, heeft verkorting van opvangduur tot gevolg, maakt het ontstaan van wachtlijsten inzichtelijk en zorgt dat het oplopen van kosten wordt voorkomen.

Wij adviseren om speciaal voor Maassluis gemeentelijke regie te ontwikkelen. Regie, die nodig is om samen met het Wijkteam, Stroomopwaarts en de Woningcorporaties en met zicht op de ambulante, intra- en extramurale zorgaanbieders de Maassluisse problematiek aanstuurt. Met het Wijkteam kan de taak van Maatschappelijke Ondersteuning dan specifiek gericht op Maassluis besproken worden en kan een gericht op Maassluis ondersteuningstraject opgesteld worden voor cliënten. Eventuele GGZ-indicatie bij de opzet van het ondersteuningsplan voor de cliënt kan dan ook via het Wijkteam worden geïnitieerd. Met kortere lijnen kunnen procedures sneller worden afgehandeld. Als gevolg zien wij een snellere hulp aan de cliënt en een kostenbesparend effect voor de gemeente.

### **Visiedoel - Beschermd Wonen**

Bij het her-indiceren moet rekening gehouden worden met de zeer kwetsbare kant van de betrokken cliënten. Het zakelijk toepassen van een zelfredzaamheidsmatrix mag niet lijden tot het veroorzaken van extra psychische problemen en een verslechtering van de situatie. Het advies is om bij het her-indiceren in ieder geval de kwetsbaarheid van de betrokkenen voorop te stellen. Om een transparante werkwijze met zorg voor de kwetsbare kant van de cliënten te garanderen dient bij de intake en her-indicering altijd gebruikt te worden gemaakt van een vaste werkwijze (psychologen met één vertrouwde gevalideerde werkwijze). Tevens het advies om alle zorgaanbieders deze werkwijze te laten accepteren en te onderschrijven. *Advies* om zelfredzaamheidsmatrix toe te passen met gevalideerde nadruk op kwetsbaarheid van cliënt.

De zelfstandigheid en het voorkomen van hospitalisering mag niet geleid worden door pure kosten besparing, maar moet wel degelijk de kwetsbaarheid van de cliënten in zich bergen. De cliënten zijn ook gebaat met concrete zicht op bepaalde trajecten.

Gelezen de conclusie in de rapporten die aantonen dat deze cliënten door intensievere begeleiding uiteindelijk beter af zijn, zien wij toch ook dat voor die extramurale begeleiding dan fondsen beschikbaar moeten worden gesteld om deze ontwikkeling een kans te gunnen. De uiteindelijke volwaardigere participatie van de cliënten zal op termijn tot kostenbesparing leiden.

## **Financieel doel**

Met nadrukkelijke aandacht voor de kwetsbaarheid van de cliëntengroep. Indien men de groepen hulpbehoevenden benadert met een goedkoopst-adequaate mentaliteit, dan zijn wij zeer bevreesd voor de sociale gevolgen. Ons dringend advies is om in het kader van de transparantie van kosten als gemeente Maassluis meer zicht te behouden op de Kwaliteit, Communicatie en ontplooiende Activiteiten.

Door regelmatige evaluatie krijgt men goed zicht op de gevolgen van bepaalde activiteiten. Verschuivingen vanuit Beschermd Wonen naar Extramurale begeleiding zijn dan aantoonbaar terug te vinden in een kostenbesparing. Aangezien Maassluis een vergrijzend karakter heeft, zal de aandacht voor de inwoners intensief moeten zijn om niet in de toekomst voor veel grotere problemen te komen staan. Door financiële middelen beschikbaar te stellen, zoals bijvoorbeeld Rotterdam doet, komt er ook kennis over de wijze van aanpak van bepaalde problemen naar een gemeente. Deze kennisontwikkeling dient zich niet te beperken tot verankering in de centrumgemeente Vlaardingen, maar dient ook in Maassluis gestimuleerd te worden. Wij adviseren om in de organisatie meer betrokkenheid te ontwikkelen rond de verantwoordelijkheid die men heeft. Het gebrek aan daadwerkelijke opvangcapaciteit voor MO, onthefte de gemeente niet van het betrokken blijven bij de manier van afhandeling van MO. Is er in de toekomst weer behoefte aan opvang in Maassluis dan dient men hierop voorbereid te zijn. Zo dient Maassluis ook zicht te houden op de cliënten die vanuit Jeugd instromen in de Beschermd Wonen omgeving en dient men financieel bewust te zijn, dat men deze cliënten beter vroegtijdig in trajecten kan begeleiden dan pas te reageren als zij qua leeftijd (18 jaar) in aanmerking komen voor het BW-traject. Vooralsnog voorzien wij niet waarom er rekening gehouden wordt met een verkleining van de taakstelling omdat uit diverse publicaties blijkt dat de falende Jeugdzorg tegenovergestelde gevolgen zal hebben.

## **Beleidsdoel - Maatschappelijke Opvang**

Wij adviseren om op korte termijn een Activiteitenplan op te stellen waarin de afspraken vastgelegd worden hoe de wachtlijsten opgelost en voorkomen kunnen worden.

Wij adviseren om een *Kwaliteitsplan* op te stellen met duidelijke doelen en audit-momenten voor Maassluis en naar voorbeeld van het VNG-Kwaliteitsplan MO & BW. Een toetsing van de certificering van de zorgaanbieder dient gepaard te gaan met een, namens de gemeente uitgevoerde, auditing. Met duidelijke Maassluis criteria en concrete auditmomenten zijn innovaties en leerprocessen te volgen. De wijze van Incidentenregistratie en de resultaten van Incidentenafhandeling dienen beschikbaar te zijn voor alle zorgaanbieders.

Wij adviseren om een *Communicatieplan* op te stellen waarin voor Maassluis duidelijk wordt hoe de verantwoording, veldregie en kennisontwikkeling eruit ziet en waarin naar voren komt hoe Maassluis zicht houdt op de kwaliteit van benodigde MO voor Maassluis cliënten. Tevens dient er in het Communicatieplan beleid opgenomen te worden betreffende de informatieverstrekking via de website van de gemeente Maassluis v.w.b. aanspreekbaarheid, wijze van intake en hulpverlening. Aan de hand van het Communicatieplan dient duidelijk te worden hoe de samenwerking is ingericht tussen de aanbieders van opvang, de armoede- en schuldhulpverlening, de participatiebegeleiding en de sociale woonvoorziening voor op Maassluis gerichte cliënten. Het communicatieplan dient op hoofdlijnen ook duidelijkheid te geven over de digitale ondersteuning en samenwerking van alle stichtingen, zorgverleners en gemeentelijke betrokkenen. De ambitie moet liggen om alle betrokken instanties aan te sluiten op het zelfde platform (Rondom) en aan te laten sluiten op het 'Convenant Gegevensuitwisseling wijkteam Maassluis en de samenwerkingsovereenkomst van het wijkteam Maassluis. Wij zien hierin aansluiting van StOED, Stichting Elckerlyc, ASVZ, maar ook instanties die regionaal bezig

zijn met crisisopvang. Andere instanties als Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Leger de Heils enz. hebben misschien ook waardevolle metadata die aangesloten kan worden, zonder dat de privacy van cliënten in het geding komt.

### **Beleidsdoel - Beschermd Wonen**

Wij adviseren heldere procedures te ontwikkelen om zo snel mogelijk wachtlijsten op te lossen en te voorkomen dat de wachtlijsten weer ontstaan.

- Wij adviseren de intake en her-indicering door Delfland GGZ in deze regio volgens een vast protocol te laten uitvoeren. Er dient een duidelijke procedure voor intake en her-indicering van cliënten te worden opgesteld door Delfland GGZ. De toepassing van één vertrouwde gevalideerde werkwijze met psychologen van Delfland GGZ dient vorm te krijgen. Stichtingen als StOED, Elckerlyc, Pameijer, Ipse van de Bruggen, ASVZ enz. dienen zich te conformeren aan deze werkwijze om in aanmerking te kunnen komen in het aanbestedingstraject. Het wijkteam van Maassluis dient op de hoogte te zijn van de werkwijze van intake en in voorkomend geval cliënten voor te dragen voor her-indicering volgens de vastgestelde procedure. Werken met één indicatie-instantie maakt de zaken op dit gebied transparant en duidelijk voor alle betrokkenen.
- Wij adviseren met Stroomopwaarts zo snel mogelijk een plan op te stellen om de cliënten beter in beeld te hebben betreffende hun participatiebegeleiding. Bij een veranderde indicatie moet direct extra hulp kunnen worden geboden naar de vernieuwde zelfredzaamheidskwalificatie. Met de cliënt kan dan snel een plan opgesteld worden om door middel van opleiding met de nieuwe indicatie om te kunnen gaan. Ook wordt met het plan en in het dossier duidelijk, op welke wijze de cliënt de juiste beschutting aangeboden wordt zodat deze zijn nieuwe plek in de maatschappij kan vinden.
- Wij adviseren namens Maassluis werkgevers te benaderen om nog intensiever méé te werken aan de Banenafpraak en dat Maassluis een duidelijk beleid neerlegt om werkgevers beter te beoordelen op hun 'social return' verplichting bij bepaalde aanbestedingen binnen de gemeente. Deze verplichtingen gelden ook voor publieke entiteiten en uitvoeringsinstanties.
- Wij adviseren met de woningcorporaties af te spreken om de sociale huisvesting, aan de hand van de indicatiestelling, zo snel mogelijk geschikt te maken voor de bewoners die vanuit een Intramurale indicatie doorschuiven naar een Beschermd Wonen omgeving.
- Wij adviseren voor het wijkteam een procedure op te stellen zodat zij snel en adequaat kan reageren op een incident in een BW-omgeving als een zorgaanbieder aldaar extramurale of ambulante zorg aanbiedt.

### **Algemeen doel MO & BW**

Volgens hun beleid dienen in de cliëntenraad van StOED, gebruikers van 'De Elementen' plaats te nemen. Wij adviseren om voor de invulling van deze taak gericht cliënten te benaderen en niet te volstaan met het plaatsen van een advertentie op de website. De visie van Maassluis moet erop geënt zijn, dat alle zorgaanbieders *bewust dienen om te gaan* met de inbreng van gebruikers, door hen een nadrukkelijke positie te geven bij het kwaliteitssysteem van de zorgservice. Zowel partijen die met Maatschappelijke Opvang als met Beschermd Wonen te maken hebben, dienen van deze reflectie bewust te zijn.

Met de diverse plannen moet de gemeente meer kennis en inzicht krijgen. In het document wordt naar onze mening teveel gestuurd op vage aannames voor.

Wij adviseren duidelijker te stellen voor welke tijdsduur, welk maatwerkzorgpakket wordt ingezet. Vanuit die vastgestelde normen, zoals bijvoorbeeld bij detentie, moeten de gevolgen niet immer rigoureuus worden toegepast, maar dienen zij minstens leiden tot een verzoek om herwaardering van de zorginzet. Hiermee wordt sneller gehandeld en uiteindelijk erger voorkomen. Een ex-gedetineerde is volgens ons niet gebaat bij een uitzetting uit een nachtopvang als hij maanden in vrijheid zijn opgelegde detentie heeft mogen afwachten. Heldere afspraken en een goede vorm van communicatie hierbij, zou onduidelijkheid kunnen wegnemen en een effectievere hulpverlening kunnen opleveren.

Hoogachtend,

Bart Luttk

Voorzitter van de Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis

Aanverwante documenten:

Beleidsregels en nadere regels Maatschappelijke Ondersteuning MVS 2015

Veilig Thuis Regiovisie en –aanpak MVS 2015 - 2018

[www.Regioatlas.nl](http://www.Regioatlas.nl) en

[www.Opvangatlas.nl](http://www.Opvangatlas.nl)

Kwaliteitseisen Bescherm Wonen en Maatschappelijke Opvang – VNG

Prestatiekader Sociale Huisvesting Maassluis 2016 – 2020 en Prestatieafspraken 2017