

Aan het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Maassluis

Postbus 55  
3140 AB Maassluis

T 010 – 5919243  
E [info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl](mailto:info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl)  
I [www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl](http://www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl)

uw kenmerk	Mail van 12 oktober	datum	27 oktober
ons kenmerk	Oktober 2016-3	bijlage(n)	geen

onderwerp      Advies inzake het activiteitenplan schuldhulpverlening MVS 2016-2019

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Samenlevingszaken voldoet graag aan uw verzoek advies te geven over het concept van het activiteitenplan schuldhulpverlening MVS 2016-2019 dat u op 12 oktober toestuurde.

De Adviesraad is van oordeel dat het activiteitenplan in zijn algemeenheid een doorwrocht stuk is. De activiteiten zijn veelomvattend en er is veel aandacht voor vernieuwing in de aanpak.

Opmerkingen bij het activiteitenplan schuldhulpverlening

1. De Adviesraad gaf eerder advies over het beleidsplan en aan veel punten uit deze adviezen is in het activiteitenplan aandacht besteed. In het activiteitenplan staan veel initiatieven die vormgeven aan een goede uitvoering van de beleidsvoornemens. *De Adviesraad denkt hierbij onder meer aan de krachtige inzet voor voorlichting bij jongeren en de vroeg signalering van schuldsituaties door samen te werken met energieleveranciers, woningbouwverenigingen etc..*
2. Sommige punten uit het beleidsplan komen we in het activiteitenplan niet tegen. De splitsing in beleidsplan en activiteitenplan leidt er toe dat niet steeds duidelijk is wat nu precies de bedoeling is. Zo gaf U in het beleidsplan aan dat het vormen van een potje bij het wijkteam ruimte kon bieden om een crisissituatie snel hulp te bieden. Dit komt in dit activiteitenplan niet terug. In het beleidsplan stond voorts een aantal prestatie-indicatoren. Of deze worden uitgewerkt en hoe frequent ze worden gepubliceerd is in dit activiteitenplan niet uitgewerkt. In het beleidsplan gaf U aan dat in individuele gevallen voor klanten met een uitkering de kosten van huur, gas, water, energielasten en ziektekostenpremie direct op de uitkering kunnen worden ingehouden. Dit ontbreekt in dit activiteitenplan.

*Als dit zou betekenen dat U voornemens bent van deze activiteiten af te zien adviseert de Adviesraad duidelijk te maken waarom u deze activiteiten niet wilt uitvoeren.*

*Als u voornemens bent om deze activiteiten wel uit te voeren adviseren wij U deze wel in het activiteitenplan op te nemen.*

3. De financiering van de activiteiten in het kader van schuldhulpverlening zal voor een deel vanuit re-integratiemiddelen geschieden: voorlichting, voorlichting aan jongeren, inzet formulierenbrigade, inzet wijkteam, budgetbeheer en bewindvoering. In totaal zal hiervoor een bedrag van 220.000 euro in 2016 oplopend tot 254.000 euro in 2019 uit de re-integratie/participatiemiddelen worden besteed. Het aantal mensen met een uitkering neemt echter voortdurend toe in de betrokken gemeentes en het aantal trajecten dat wordt ingezet voor re-integratie en de uitstroom uit de uitkering blijft ver achter bij wat de bedoeling was. *De Adviesraad adviseert U de aandacht en de hoeveelheid middelen voor re-integratie van mensen met een uitkering niet structureel te verminderen en te zoeken naar andere financieringsbronnen om het activiteitenplan schuldhulpverlening toch uit te voeren. Bij voorbeeld door scherpere keuzes te maken bij het verstrekken van bijzondere bijstand.*
4. De Adviesraad heeft steeds aangedrongen om meer cijfers op te nemen over de schuldhulpverlening in het verleden en over vergelijkingen tussen de drie gemeentes. In dit activiteitenplan geeft U inderdaad ook meer cijfers. Soms leveren deze echter ook weer vragen op omdat niet duidelijk is of het hier om een incidenteel geval gaat of om iets structureels. Zo lijkt het aantal aanmeldingen in Maassluis in 2016 aanmerkelijk groter te worden dan voorheen, terwijl dit in de andere gemeentes niet het geval was. Het aantal schuldregelingen in Maassluis lijkt in 2016 bijzonder sterk toe te nemen, terwijl daar in de andere gemeentes geen sprake van was. Maassluis kent voorts in verhouding tot de andere gemeentes weinig schuldregelingen. Het is mogelijk dat de afwijkende uitvoering van de schuldhulpverlening in Maassluis vóór 1 juli 2015 de oorzaak is. Het is wel van belang de oorzaak te kennen, zeker als de doelstelling is dat jaarlijks 3% minder schuldhulpverleningstrajecten worden gerealiseerd dan in het aangegeven peiljaar 2015. *De Adviesraad adviseert U daarom ook aan te geven wat de interpretatie van de cijfers is en welke conclusies U er uit trekt.*
5. Bij budgetcoaching en budgetadvies geeft U aan dat de inwoner met 1 of 2 gesprekken wordt geholpen. Wij twijfelen er aan of dat voldoende is. Bij nazorg geeft U voorts aan binnen 6 maanden na het einde van de schuldregeling een nazorggesprek te willen houden. *Ons advies is daar maximaal drie maanden van te maken, aangezien in een periode van zes maanden al weer een forse schuld kan zijn opgebouwd. U wilt jaarlijks minimaal 6 budgettrainingen organiseren. Wij adviseren U deze evenwichtig over de gemeentes te verdelen, zodat er jaarlijks ook minimaal 1 in Maassluis wordt gegeven.*
6. De formulierenbrigade geeft ondersteuning aan mensen die een beroep doen op een van de regelingen in het kader van de schuldhulpverlening. Deze helpt niet alleen bij het verstrekken van formulieren doch biedt meerdere diensten. *Wij adviseren U om in het netwerk van organisaties die met schuldhulpproblemen te maken hebben meer*

*bekendheid te geven aan de diverse diensten die de formulierenbrigade biedt. Ook adviseren wij U om in dit netwerk periodiek deze voorlichting te herhalen. Van belang is daarbij ook er op te wijzen dat als men niet over een internetverbinding beschikt men op verschillende plaatsen gebruik kan maken van het internet.*

7. Bij het optimaliseren van het gebruik van het armoedebeleid geeft U aan dat de dienst de klanten tot 110% van de bijstandsnorm op de inkomensondersteunende maatregelen van het armoedebeleid wijst, doch ook op de faciliteiten van de belastingdienst etc. Deze grens van 110% is op sommige onderdelen niet actueel. *We adviseren U hier meer precieze informatie te geven.*
8. Soms roept de planning vragen op. Zo is de voorlichting aan jongeren gereed op 31 dec. 2017, terwijl er per jaar 5000 euro voor wordt gereserveerd. Stroomopwaarts zoekt samenwerking met de wijkteams. De doorloop is echter slechts tot mei 2017. Bij intensivering vroeg signalering is een activiteit met DSW afspraken over achterstanden bij het betalen van de premie voor de collectieve aanvullende verzekering en met woningbouwverenigingen over het voorkomen van huisuitzetting te realiseren voor 31 december 2017. *Wij adviseren bij positieve uitkomst hiervan deze activiteiten zo veel mogelijk gangbare praktijk te maken, zoals ook bij andere acties is opgenomen.*

Bart Luttk

Voorzitter van de Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis