



Adviesraad

Postbus 55
SAMENLEVINGSZAKEN MAASSLUIS
3140 AB Maassluis

College van Burgemeester en Wethouders

Cc: gemeenteraad Maassluis

T 010 – 593 1905

E samenlevingszaken@maassluis.nl

I www.maassluis.nl/adviesraad-samenlevingszaken

uw kenmerk datum 29 jan 2014
ons kenmerk Jan 2014-1 bijlage(n) Geen

onderwerp Advies inzake vorming Stroomopwaarts

Geacht college van Burgemeester en Wethouders van Maassluis

De discussie over de vorming van een nieuwe organisatie waarin de sociale diensten van de drie gemeentes en de sociale werkvoorzieningsbedrijven samengaan verkeert in een stroomversnelling. De Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis wil aan deze discussie gaarne een bijdrage leveren.

De Adviesraad ziet flinke voordelen in zo'n nieuwe organisatie. De organisatie wordt uiteraard veel groter dan de organisaties afzonderlijk. Dat biedt de kans op efficiënter werken omdat de overhead normaal gesproken kleiner wordt.

Een grotere organisatie geeft meer mogelijkheden voor vernieuwing en een grotere diversiteit aan producten. Een diversiteit, die de sociale diensten afzonderlijk nooit zullen kunnen leveren. Een grotere organisatie geeft ook de mogelijkheid tot kwaliteitsverbetering, zoals de samenwerkingsprojecten "Baanbrekend" en "het Startpunt Go" leren.

Een grotere organisatie heeft ook meer kracht en kan dus in de arbeidsmarktregio en richting andere spelers naar verwachting meer voor elkaar krijgen dan de sociale diensten van de gemeentes afzonderlijk (bijvoorbeeld bij het benaderen van werkgevers).

En wat betreft de WSW-bedrijven zal het door samenvoeging gemakkelijker worden om in de toekomst bij een krimpend arbeidspotentieel een match te maken tussen de vraag naar personeel voor diverse werkzaamheden en het aanbod van de beschikbare arbeidskrachten. De Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis is dan ook van oordeel dat, gezien de wettelijke veranderingen die er aan komen met spoed, verdere stappen gezet dienen te worden in de vorm van het ontwikkelen van een businesscase en de financiële uitwerking van een nieuwe organisatie met het doel dat de deelnemende gemeenten tijdig een goed onderbouwde beslissing kunnen nemen.

De Adviesraad heeft echter ook een paar zorgpunten en adviseert U bij de uitwerking van de plannen daar aandacht aan te schenken:

- Het eerste punt van zorg is de mogelijkheid om vanuit Maassluis de nieuwe organisatie te beïnvloeden. Het strategisch beleid wordt weliswaar bepaald door de individuele

gemeentes doch het is duidelijk dat daarbij rekening dient te worden gehouden met wat de andere gemeentes vinden en als er geen overeenstemming is zullen hogere uitvoeringskosten bij de individuele gemeentes in rekening worden gebracht. Voorts wordt er een algemeen bestuur, een dagelijks bestuur en een directieraad gevormd om de directeur van de nieuwe organisatie aan te sturen. Het is duidelijk dat voorstellen binnen deze gremia dienen te worden afgewogen alvorens deze het beleid van de directeur kunnen beïnvloeden. Daarbij komt dat als uitgangspunt is gekozen dat de dienstverlening zoveel mogelijk standaard is waarbij overigens op onderdelen maatwerk mogelijk is.

Wij vragen ons af of het accent zozeer op harmonisering en standaardisering gelegd moet worden om tot kostenbesparing te komen. Door de schaalvergroting zal de efficiëntie van de organisatie vergroten en zal het juist mogelijk worden om een grotere diversiteit aan producten te leveren en daarmee ook maatwerk en service.

De Adviesraad adviseert U bij de uitwerking van de businesscase het accent meer te leggen op maatwerk en service dan op harmonisering en standaardisering. Bij meer maatwerk is ook meer ruimte voor differentiatie tussen de gemeentes.

Kortom: maatwerk waar nodig, harmonisering waar het kan. Kerntaak van de nieuwe organisatie is dan een efficiënte **uitvoering**. De gemeentes zouden daarbij meer ruimte dienen te hebben voor **beleidsontwikkeling en opdrachtverlening**, waarbij uiteraard wel goed overleg plaats zou moeten vinden tussen de gemeentes om tot afstemming en harmonisering te komen.

- Een tweede zorgpunt is de samenhang tussen het sociale beleidsveld en de andere beleidsvelden zoals welzijn, jeugd, ouderen en gehandicapten. In de huidige voorstellen ziet men daar betrekkelijk weinig aandacht voor. Er is een brede beweging gaande op deze beleidsvelden om meer taken onder de verantwoordelijkheid van de gemeentes te brengen. Daarbij speelt de gedachte dat het mogelijk zal zijn door een “integrale” benadering kosten te besparen én betere kwaliteit te bieden aan de betrokkenen. We staan nog aan het begin van dit traject en er zal nog veel nagedacht en geëxperimenteerd moeten worden doch de denkrichting is duidelijk. Bij de vorming van de nieuwe organisatie die als hoofdtaak krijgt het mensen te laten participeren in het arbeidsproces adviseren wij U om van af het begin aandacht te schenken aan deze nieuwe oriëntatie. Daarbij zijn dan vragen aan de orde als:
 - hoe zal het sociale beleid een plaats krijgen in het wijkteam (alleen in de back office of ook in het front office),
 - hoe krijgt het vormgeven van “tegenprestatie” een plaats in de zorg voor de ander (in hoeverre is vrijwilligerswerk en mantelzorg een “tegenprestatie” en wie voert daar de regie over?),
 - hoe wordt dagbesteding vormgegeven en wat is de relatie met arbeidsmatige dagbesteding.Het samengaan van de sociale diensten lijkt wat in tegenspraak met de beweging om meer verantwoordelijkheid “in de wijk” te leggen, doch dat hoeft niet zo te zijn als maar tijdig duidelijkheid wordt gegeven hoe deze nieuwe organisatie deze vraagstukken op zal pakken.

- Een derde aandachtspunt dat de Adviesraad u mee wil geven vormt “communicatie”. Elke verandering in een organisatie geeft zorg en onrust bij de mensen die er werken. Daarbij komt dat met name bij de betrokkenen in de sociale werkvoorziening de “sociale weerbaarheid” geringer is. Het is dan ook van groot belang dat veranderingen geleidelijk worden doorgevoerd en dat betrokkenen tijdig en goed worden geïnformeerd.

Bart Luttk

Voorzitter van de Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis