

Aan het college van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Maassluis

Postbus 55
3140 AB Maassluis

E info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl
I www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl

Uw kenmerk

Datum 5 september 2022

Ons kenmerk September 2022

Onderwerp: Reactie op Plan van Aanpak Doelgroepenvervoer MVS

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Tijdens de vergadering van de Adviesraad Samenlevingszaken op 31 augustus jl. heeft de projectleider, dhr. P. Boode, het concept Plan van Aanpak Doelgroepenvervoer MVS toegelicht en vragen van de leden van de Adviesraad beantwoord.

Hierbij sturen wij u een korte reactie.

In grote lijnen vinden wij het een goed idee om de verschillende vervoersstromen te combineren in één loket met één regisseur en maatwerk toe te passen. Het is een grote, ambitieuze klus en wij vinden het verstandig dat het voorlopig alleen gaat om het vervoer waar de MVS gemeenten de opdrachtgevers zijn.

Wel vragen wij ons af of de aannames en prognoses in de business case realistisch zijn. Verder zijn wij benieuwd hoe de reizigersprofielen in de praktijk zullen uitpakken; het mag niet zo zijn dat deze profielen ongunstig uitpakken voor de reizigers ten opzichte van de huidige situatie. Overigens lijkt er een tegenstrijdigheid te bestaan tussen 'maatwerk' en vooraf opgestelde profielen.

Een belangrijk aandachtspunt is onze ogen de vraag hoe de financiële ontschotting gestalte krijgt, het samenvoegen van de verschillende budgetten is ingewikkeld. En het is in het belang van de reizigers om op een klantvriendelijke manier hun reizigersbijdrage te kunnen afrekenen.

Hoogachtend,

Henk van Goor

Tijdelijk voorzitter Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis

