

Aan het College van Burgemeester en  
Wethouders van de gemeente Maassluis

Postbus 55  
3140 AB Maassluis

E [info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl](mailto:info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl)

I [www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl](http://www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl)

Datum 10 november 2021

Onderwerp: Advies over “Strategische visie Werk en Inkomen 2022/ 2025”.

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

## **Inleiding**

De Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis (hierna: de Adviesraad) brengt hierbij, op uw verzoek, advies uit over de *‘Strategische visie Werk en Inkomen 2022/ 2025’*.

Dit, nadat de Adviesraad in een eerder stadium een verkennend overleg heeft gehad met de betreffende beleidsambtenaren over een concept van deze visie. De beantwoording van dit overleg met de beleidsambtenaren is meegenomen in het voorliggend advies. De Adviesraad wil hierbij graag de kern met bevindingen en de daaruit voortvloeiende conclusies en aanbevelingen aanreiken.

## **Kern**

De Adviesraad stelt dat de *Strategische visie Werk en Inkomen 2022 -2025* een goed en goed leesbaar stuk is, een compleet document met een grote verscheidenheid aan relevante onderwerpen die aan bod komen.

Wel constateert de Adviesraad dat het document een visie bevat die erg ambitieus is. Het kan in de komende periode voorkomen dat regelingen worden aangepast (lees: minder worden). De Adviesraad vraagt u dringend om met een menselijke maat naar betreffende regelingen te kijken.

De *Strategische visie* van SOW is een algemeen en uitgebreid stuk waarover wel verschillende vragen kunnen worden gesteld over de uitvoering. Zo vindt de Adviesraad dat het ontbreekt aan een duidelijke begeleidingsaanpak voor cliënten. Het is belangrijk dat cliënten 1 aanspreekpunt hebben tijdens hun begeleidende gesprekken; hierdoor kan uitval worden voorkomen en de doorstroom worden bespoedigd.

Ook is het belangrijk dat de rechten en plichten voor uitkeringsgerechtigden tijdens gesprekken worden uitgelegd; hierdoor wordt voorkomen dat cliënten een boetemaatregel krijgen opgelegd die weer tot armoede kan leiden. Transparantie, duidelijkheid en vertrouwen zal voorop moeten staan in de begeleiding van uitkeringsgerechtigden. Eerder hebben wij al het advies gegeven om met duidelijke SMART doelen te werken. Zo kan vaker gereflecteerd en geëvalueerd worden wat betreft de voortgang van cliënten.

## **Bevindingen**

Ten eerste is transparantie, doelgerichtheid en vertrouwen een voorwaarde om de cliënten van Stroomopwaarts verder op weg te kunnen helpen naar werk en inkomen. Hierin is een duidelijke SMART aanpak in de *Strategische visie* onmisbaar. Via die SMART aanpak heeft de cliënt een duidelijk plan voor ogen dat haalbaar is en duidelijk voor zowel cliënt als begeleider. Daarbij is het ook belangrijk dat de begeleider vanuit Stroomopwaarts zo weinig mogelijk wisselt of op de hoogte is van de situatie van de cliënt. Hierdoor wordt voorkomen dat cliënten 'tussen wal en schip vallen'. Het voeren van 1 regisseur schept duidelijkheid en transparantie. Een duidelijk Plan van Aanpak (PAP) en Plan van Ontwikkeling (POP) zijn goede instrumenten om hierbij te gebruiken.

Ten tweede bevat de visie opnieuw de wens om digitale trainingen aan te bieden. In een eerder advies over de beleidsvisie van SOW is op 15 Maart 2021 al een advies geschreven hieromtrent. Enerzijds prijst de Adviesraad de digitale ambities van SOW in de huidige tijd, waarin fysiek contact tot een minimum dient te worden beperkt, anderzijds maakt de Adviesraad zich grote zorgen over de grote groep digibeten onder de doelgroep. Naast digibeten vormt deze aanpak ook een valkuil voor laaggeletterden, analfabeten en ouderen. De Adviesraad heeft hiervoor overigens in 2014 ook al aandacht gevraagd.

## **Aanbevelingen**

1. Zorg voor een SMART- aanpak in de begeleiding van cliënten. Zo worden doelen meetbaar, passend en realistisch bepaald samen met de cliënt. Dit schept een duidelijke aanpak, verwachtingen en een realistisch doel met de client.
2. Een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) en een Persoonlijk Aanpak Plan (PAP) kunnen instrumenten zijn voor het creëren van duidelijke doelen in de begeleiding van cliënten.
3. Zorg voor maatwerk voor de grote groep digibeten, laaggeletterden, analfabeten en ouderen bij digitalisering van begeleiding.

## **Verantwoording en literatuurlijst**

De bevindingen en aanbevelingen zijn tot stand gekomen door, zowel correspondentiewisseling met daarin opgestelde, kritische, vragen vanuit de werkgroep Sociaal Beleid, als uit eerdere adviesnota's vanuit dezelfde werkgroep.

Wij hopen u, met dit gevraagd advies, een aantal nuttige aanbevelingen te hebben gedaan. Natuurlijk zijn wij graag bereid een en ander verder toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Henk van Goor  
Tijdelijk voorzitter Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis