gemeente
Maassluis

Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis
Postbus 55
3140 AB Maassluis

Postbus 55
3140 AB Maassluis

T 14 010
E gemeente@maassluis.nl
I www.maassluis.nl

ons kenmerk	189623	Datum	30 juni 2021
kenmerk		uw brief van	3 mei 2021
contactpersoon	Dijk, L. van	doorkiesnummer	010-5931750
onderwerp	advies over concept Uitvoeringsprogramma Wmo	bijlage(n)	

Beste Adviesraad Samenlevingszaken,

Op 3 mei stuurde u ons uw advies over het concept Uitvoeringsprogramma Wmo. Hartelijk dank voor uw, overwegend positieve, reactie op Concept Uitvoeringsprogramma Wmo. Wij vonden het prettig om tijdens het proces van opstellen tussentijds contact met u te hebben. We hebben uw inbreng tijdens het proces als waardevol ervaren.
In deze brief reageren wij op uw advies.

Uw advies op hoofdlijnen
De vorm
Advies: Alhoewel duidelijke taal wordt gesproken, is het stuk niet gemakkelijk te bevatten.
Er zijn veel themavelden, met ieder het eigen aandachtsgebied, doelen en maatregelen. Daardoor is het niet eenvoudig de samenhang en eenduidigheid te zien. Soms wordt het in het ene themaveld toch net weer even iets anders verwoord, dan in het andere. Het formuleren van duidelijke, eenduidige doelen vinden wij in deze complexe materie belangrijk.
Er wordt nu door de lezer steeds de switch gemaakt van deel 1 naar deel II. Wellicht is het handiger alle informatie per themaveld bij elkaar te zetten. Dat geldt met name voor als straks de acties en doelen vertaald moeten worden naar de spelers in het veld. Maak het dan klein en behapbaar.

Wij zijn het met u eens dat de inhoud complex is en hebben gezocht naar een logische opbouw. We hebben gekozen voor een algemeen deel en een deel met (concrete) maatregelen per themaveld. Sommige informatie gaat over de verschillende onderwerpen in de themavelden. Om herhalingen per themaveld te voorkomen hebben we ervoor gekozen dit in het algemene deel op te nemen.
Om de samenhang en eenduidigheid van de onderwerpen in het Concept Uitvoeringsprogramma Wmo beter in beeld te brengen, werken we aan een infographic. Naast de verhelderende werking bij het Uitvoeringsprogramma Wmo, verwachten we dat de infographic goed bruikbaar is als we met inwoners en medewerkers van organisaties in de stad in gesprek gaan.
Over de infographic nemen wij nog contact met jullie op.

Stel heldere, eenduidige doelen en werk verder aan de meetbaarheid
Advies: De budgetten beheersbaar houden en tegelijkertijd de burger, die niet anders kan dan een beroep

doen op de Wmo, de ondersteuning bieden die nodig is, is geen sinecure.
U schrijft "zich ervan bewust te zijn dat volledige regie en maakbaarheid niet mogelijk is bij de Wmo." Dit vraagt wat ons betreft om een duidelijke boodschap, eenduidige doelen (zie hierboven) en heldere verantwoordelijkheden. Welke maatregel moet waartoe leiden, wanneer gaan we wat doen, wie is verantwoordelijk en wanneer zijn we tevreden.
In dit kader worden concrete doelen en een tijdpad met evaluatie en meetpunten gemist. Wij bevelen aan hier nog eens naar te kijken.

De per themaveld geformuleerde maatregelen, dragen bij aan de beoogde doelen die bij dit themaveld zijn beschreven. In de bijlage staat wanneer we gaan werken aan de maatregelen.
De themavelden en maatregelen zijn divers van inhoud en ontwikkeling, daarom zijn de maatregelen in het ene themaveld al concreter dan in een ander themaveld.
Met het Uitvoeringsprogramma Wmo is gekozen voor programmasturing en daarmee de mogelijkheid om doorlopend te werken aan de themavelden. Bij de jaarlijkse interne scan is aanscherping van maatregelen en / of toevoeging van meetpunten mogelijk als de ontwikkeling van het betreffende themaveld verder is. Wij houden nu vast aan de formulering zoals weergegeven in het concept en kijken bij de jaarlijkse scan of concretisering en toevoeging van meetpunten mogelijk is.

De professional in het veld, een belangrijke factor om succesvol te zijn
Advies: De uitdaging ligt in het balanceren tussen de regels en het voor ogen houden van de noden van de individuele mens. Het gaat om mensenwerk, werken met mensen. Dat vraagt om de nodige flexibiliteit in de uitvoering. Dit vraagt ook om professionals die weten waar ze voor staan, die van nature de samenwerking opzoeken en verantwoordelijkheid durven nemen. Die nuance kan meer in de doelstelling en uitvoering benadrukt worden. Goed dat aandacht besteed wordt aan de cultuurverandering bij die professionals, maar ook goed om te beschrijven waar die cultuurverandering dan toe moet leiden. Wellicht kan een set van gewenste gedragsregels, zoals wel gebruikt in het bedrijfsleven, maar ook in het zorg- en welzijn domein, een en ander verder concretiseren.

Wij kunnen de tekst die u heeft weergegeven in uw advies niet beter formuleren en hebben uw tekst uit het advies opgenomen in het Uitvoeringsprogramma Wmo op blz 8:
"De uitdaging ligt in het balanceren tussen de regels en het voor ogen houden van de noden van de individuele mens. Het gaat om mensenwerk, werken met mensen. Dat vraagt om de nodige flexibiliteit in de uitvoering. Dit vraagt ook om professionals die weten waar ze voor staan, die van nature de samenwerking opzoeken en verantwoordelijkheid durven nemen."

Wij zien vooralsnog geen aanleiding om in algemene zin te gaan werken met een set gedragsregels. Taken en gewenste attitude van medewerkers zijn omschreven in vacatureteksten en competentieprofielen. Dit is onderdeel van goed (personeels)beleid van de uitvoerende organisatie.

Uw overige opmerkingen
1.3 Een uitdaging
Vraag: Tabel 1 geeft aan dat de omslag in de groei van het aandeel 65 + ers in Maassluis t.o.v. die in Nederland in 2028/2029 zal plaatsvinden. Dat is voor grotere, meerjarige projecten niet eens zo ver weg. In het stuk wordt een analyse gemist over de impact hiervan op het beleid of gaat de reikwijdte van deze nota niet zo ver in de tijd?

Wij bevinden ons nu in de situatie dat Maassluis verhoudingsgewijs meer 65+ inwoners heeft dan gemiddeld in Nederland. In ons huidige beleid (o.a. ontwikkelagenda ouderen, woonvisie en visie wonen

met zorg) besteden wij dan ook aandacht aan wonen en zorg voor ouderen. De onlangs opgestelde regiovisie WSD brengt wel extra informatie en analyse over het onderwerp wonen en zorg voor ouderen en geeft richting. (Zie Raadsinformatiebrief Regiovisie op de ouderenzorg WSD, mei jl.) Hoewel we verhoudingsgewijs in Maassluis ten opzichte van Nederland gaan dalen met het aandeel 65+ blijft het, ook voor de toekomst, een onderwerp waar we aandacht aan blijven besteden.

4.1 Themaveld versterken
Aanbeveling:
-Kijk of de blijverslening voldoende ter sprake wordt gebracht door ROGplus, of dat er misschien te snel naar de bijdrage vanuit de Wmo wordt gekeken als oplossing.
-Bestaande kantoorcomplexen en cohousing toevoegen bij maatregelen en eigen initiatieven stimuleren zoals Knarrenhof.

-De blijverslening wordt door ROGplus in gesprekken met inwoners ter sprake gebracht, maar ROGplus geeft aan er nog eens kritisch naar te kijken.
-Vanuit ons eigen beleid en met de regionale WSD als extra stimulans, wordt met een werkgroep wonen en zorg voor ouderen gewerkt aan uitbreiding van WLZ-plaatsen en nieuwe woonvormen voor ouderen. Dit is opgenomen bij maatregel 5. Omdat we met meerdere partijen in de stad te maken hebben, willen we ons niet vastleggen in specifieke nieuwe woonvormen. Maar wij verzekeren u dat wij in onze zoektocht open staan voor woonvormen van diverse achtergronden.

4.2. Vrijwilligers
Aanbeveling
Denk ook aan samenwerking met bedrijven. Bedrijven bieden hun medewerkers vaak de mogelijkheid deel te nemen aan sociale /maatschappelijke projecten en geven de medewerker hier een x aantal vrije dagen per jaar voor.

Daar zijn wij ons van bewust en maken er waar mogelijk gebruik van. Vanuit het steunpunt vrijwilligerswerk wordt vraag en aanbod bij elkaar gebracht. Ten tijde van corona heeft het niet plaatsgevonden, maar normaalgesproken wordt jaarlijks een beursvloer georganiseerd waarbij vrijwilligersorganisaties en bedrijven elkaar kunnen vinden. Bedrijven nemen op de door u genoemde wijze ook deel aan NL Doet.

4.3. Mantelzorg
Aanbeveling: Positief is dat veel van onze aanbevelingen uit een eerder advies zijn overgenomen. Goed dat de rol van Minters verder wordt versterkt. We bevelen aan extra aandacht te geven aan de jonge mantelzorger. Jongeren zijn soms uren per week in de weer als mantelzorger. Dit onderwerp hoort zeker ook thuis in een nota over de Wmo.

Wij weten dat sommige jongeren mantelzorgtaken uitvoeren en vinden het belangrijk dat juist de jonge mantelzorgers waardering en ondersteuning krijgen (door Minters uitgevoerd). Wij nemen uw aanbeveling over en voegen tekst toe in het Uitvoeringsprogramma over de jonge mantelzorger.

4.5. Vervoer
Aanbevelingen:
- Wij willen nog eens benadrukken dat, met de komst van de metro, het busvervoer, vanuit bepaalde wijken, bijvoorbeeld de Westwijk, niet meer goed aansluit bij de behoeften van de bewoners. Liefst zien wij dit zo snel mogelijk opgepakt.

gemeente
Maassluis

Ons kenmerk: 189623

- De Adviesraad is verder van mening dat een professioneel vangnet voor de mensen die het vervoer echt nodig hebben, behoort te blijven bestaan.

-Wij streven naar mobiliteit in de stad, liefst divers en fijnmazig. Openbaar vervoer is goed te organiseren op trajecten waar sprake is van een sluitende business case, maar minder goed als vervoerslijnen niet rendabel zijn. Wij onderzoeken in de komende tijd alternatieven voor het traditionele busvervoer.
-Ook wij zijn van mening dat vervoer mogelijk zou moeten blijven voor mensen die het echt nodig hebben. De reden dat wij andere vormen onderzoeken is dat er voldoende inzet mogelijk blijft voor de groep die het echt nodig heeft.

4.7 Prestatie indicatoren Tabel 1. Kosten en gebruik, Indicator.
Vraag: Kan dit ook gemeten worden per medewerker (bijv. van ROGPlus)? Waarbij dan voor het evenwicht ook de klanttevredenheid per medewerker meegenomen zou moeten worden. Dit in het kader van het lerend vermogen.

Bedrijfsvoering ligt bij de directie van een uitvoeringsorganisatie. Daaraan geven wij als gemeente niet zo gedetailleerd sturing. We gaan er vanuit dat het lerend vermogen met de ingezette intervisie meer nuance in de aandacht voor de individuele inwoners zal opleveren, maar geven uw suggestie aan ROGplus mee.

Wij danken u voor uw advies.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Maassluis,

de secretaris,
P.D. Verstoep (Loco)

de burgemeester,
dr. T.J. Haan