

Aan het college van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Maassluis

Postbus 55
3140 AB Maassluis

E info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl

I www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl

Datum 29 april 2021

Onderwerp: Advies over het Concept Uitvoeringsplan Wmo Maassluis

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

1. Inleiding

De Adviesraad brengt hierbij een gevraagd advies uit over het “Concept Uitvoeringsprogramma Wmo Maassluis.” Dit, nadat een aantal leden van de Adviesraad eerder vragen heeft kunnen stellen aan de betreffende beleidsadviseur. Een aantal van onze opmerkingen uit deze sessies vinden wij al terug in deze nota. Vroegtijdig overleg heeft in deze, wat ons betreft, goed gewerkt.

Het is een veelomvattend stuk, waarin nagenoeg alle zaken die aandacht vragen zijn terug te vinden. Onze complimenten hiervoor.

Positief vinden wij dat de samenstellers aandacht besteden aan de context. Dat zij de ontwikkelingen schetsen en inzicht geven in de bevindingen en aanbevelingen uit de diverse onderzoeken. Dat maakt ons er nog eens extra van bewust hoe breed en complex de materie is, waarmee de gemeente met en na transformatie te maken kreeg.

Zoals wij in eerdere adviezen stelden, vindt de Adviesraad dat de gemeente Maassluis de transformatie positief heeft doorlopen. Nu gaat het erom de opgedane kennis en ervaring in te zetten om, waar nodig, verbeteringen aan te brengen.

2. Ons advies op hoofdlijnen

- *De vorm*

Alhoewel duidelijke taal wordt gesproken, is het stuk niet gemakkelijk te bevatten.

Er zijn veel themavelden, met ieder het eigen aandachtsgebied, doelen en maatregelen. Daardoor is het niet eenvoudig de samenhang en eenduidigheid te zien. Soms wordt het in het ene themaveld toch net weer even iets anders verwoord, dan in het andere. Het formuleren van duidelijke, eenduidige doelen vinden wij in deze complexe materie belangrijk.

Er wordt nu door de lezer steeds de switch gemaakt van deel 1 naar deel II. Wellicht is het handiger alle informatie per themaveld bij elkaar te zetten. Dat geldt met name voor als straks de acties en doelen vertaald moeten worden naar de spelers in het veld. Maak het dan klein en behapbaar.

- *Stel heldere, eenduidige doelen en werk verder aan de meetbaarheid.*
De budgetten beheersbaar houden en tegelijkertijd de burger, die niet anders kan dan een beroep doen op de Wmo, de ondersteuning bieden die nodig is, is geen sinecure.
U schrijft “*zich ervan bewust te zijn dat volledige regie en maakbaarheid niet mogelijk is bij de Wmo.*” Dit vraagt wat ons betreft om een duidelijke boodschap, eenduidige doelen (zie hierboven) en heldere verantwoordelijkheden. Welke maatregel moet waartoe leiden, wanneer gaan we wat doen, wie is verantwoordelijk en wanneer zijn we tevreden.
In dit kader worden concrete doelen en een tijdspad met evaluatie en meetpunten gemist. Wij bevelen aan hier nog eens naar te kijken.
- *De professional in het veld, een belangrijke factor om succesvol te zijn.*
De uitdaging ligt in het balanceren tussen de regels en het voor ogen houden van de noden van de individuele mens. Het gaat om mensenwerk, werken met mensen. Dat vraagt om de nodige flexibiliteit in de uitvoering. Dit vraagt ook om professionals die weten waar ze voor staan, die van nature de samenwerking opzoeken en verantwoordelijkheid durven nemen. Die nuance kan meer in de doelstelling en uitvoering benadrukt worden. Goed dat aandacht besteed wordt aan de cultuurverandering bij die professionals, maar ook goed om te beschrijven waar die cultuurverandering dan toe moet leiden. Wellicht kan een set van gewenste gedragsregels, zoals wel gebruikt in het bedrijfsleven, maar ook in het zorg- en welzijn domein, een en ander verder concretiseren.

3. Overige opmerkingen:

1.3 Een uitdaging

Vraag

- Tabel 1 geeft aan dat de omslag in de groei van het aandeel 65 + ers in Maassluis t.o.v. die in Nederland in 2028/2029 zal plaatsvinden. Dat is voor grotere, meerjarige projecten niet eens zo ver weg. In het stuk wordt een analyse gemist over de impact hiervan op het beleid of gaat de reikwijdte van deze nota niet zo ver in de tijd?

4.1. Themaveld versterken.

Aanbevelingen

- Samen zijn wij Maassluis (SzwM) is een prachtig initiatief. Kijk goed naar de doelgroep die hier gebruik van zou moeten maken en de vindbaarheid van de onderwerpen op SzwM. Het medium moet nog groeien. Verwacht er op korte termijn nog niet te veel van.
- Het sturen via het subsidiebeleid kan een krachtig instrument zijn. Wij vinden dit een goed initiatief om mee door te gaan.

Langer zelfstandig wonen

Aanbevelingen

- Kijk of de blijverslening voldoende ter sprake wordt gebracht door ROGplus, of dat er misschien te snel naar de bijdrage vanuit de Wmo wordt gekeken als oplossing.
- Bestaande kantoorcomplexen en cohousing toevoegen bij maatregelen en eigen initiatieven stimuleren zoals Knarrenhof.

4.2. Vrijwilligers

Aanbeveling

- Denk ook aan samenwerking met bedrijven. Bedrijven bieden hun medewerkers vaak de mogelijkheid deel te nemen aan sociale /maatschappelijke projecten en geven de medewerker hier een x aantal vrije dagen per jaar voor.

4.3. Mantelzorg

Aanbeveling

- Positief is dat veel van onze aanbevelingen uit een eerder advies zijn overgenomen. Goed dat de rol van Minters verder wordt versterkt. We bevelen aan extra aandacht te geven aan de jonge mantelzorger. Jongeren zijn soms uren per week in de weer als mantelzorger. Dit onderwerp hoort zeker ook thuis in een nota over de Wmo.

4.5. Vervoer

Aanbevelingen

- Wij willen nog eens benadrukken dat, met de komst van de metro, het busvervoer, vanuit bepaalde wijken, bijvoorbeeld de Westwijk, niet meer goed aansluit bij de behoeften van de bewoners. Liefst zien wij dit zo snel mogelijk opgepakt.
- De Adviesraad is verder van mening dat een professioneel vangnet voor de mensen die het vervoer echt nodig hebben, behoort te blijven bestaan.

4.7 Prestatie indicatoren Tabel 1. Kosten en gebruik, Indicator.

Vraag

- Kan dit ook gemeten worden per medewerker (bijv. van ROGPlus)? Waarbij dan voor het evenwicht ook de klanttevredenheid per medewerker meegenomen zou moeten worden. Dit in het kader van het lerend vermogen.

Afsluitend

Wij vinden dat er een nagenoeg compleet stuk is afgeleverd. We begrijpen dat het door de hoeveelheid van thema's een uitdaging is het geheel overzichtelijk en eenduidig te houden. Toch vragen u nog eens te kijken naar de vorm.

Verder vragen wij u de meetbaarheid van de maatregelen en de rol van de professionals in het veld verder te concretiseren.

Tot zover onze opmerkingen en aanbevelingen over het Concept Uitvoeringsplan Wmo Maassluis. Zijn er nog vragen over dit advies, dan zijn wij graag bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Henk van Goor
Tijdelijk voorzitter Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis